

Утверждено приказом
Заведующего МБДОУ ПГО
«Детский сад № 54»
От 04.10.2019г. № 177-Д

План мероприятий на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ ПГО «Детский сад № 54»

№ п/п	Показатели	Период реализации	Ответственные
I	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения на, установленным нормативными актами: <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) 	Постоянно	Администратор сайта Старшие воспитатели
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирования: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Декабрь 2019	Администратор сайта

1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (70% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели
II	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	Постоянно	Заведующий Зам.зав. по АХЧ
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Старшие воспитатели
III	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие поручней, расширенных дверных проемов; 	2019 год	Заведующий Зам.зав. по АХЧ
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном 	Постоянно	Заведующий Зам.зав. по АХЧ

	режиме или на дому		
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (50% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели
IV	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (80% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (80% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (80% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели
V	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (80% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (90% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (80% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетирование 1 раз в год	Администратор сайта Старшие воспитатели