
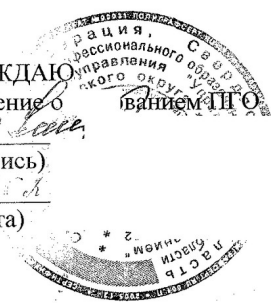


Утвержден приказом
ОМС Управление образованием ПГО
от 31.01. 2020г. № 33-П

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ОМС Управление о б р а з о в а н и е м ПГО
Уфимцева О.М. 
(подпись)
31.01.2020
(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

ПОЛЕВСКОЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ ПГО «Детский сад № 54 комбинированного вида»

на 2020-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	Размещение на сайте ОО: 1. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. Размещение баннера с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 года	Прокопьева Н.С., специалист по охране труда, администратор сайта	Размещение на сайте недостающей информации	16.01.2020г. 16.01.2020г. 16.01.2020г.
Недостаточно информации на официальном сайте ДОУ	4. Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 5. Раздел часто задаваемых вопросов				20.01.2020г. 16.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение условий комфортности	1. Обеспечение доступности питьевой воды. 2. Замена и/или установка дополнительного игрового,	2020-2021 г.	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Соколова К.А.	Имеется в наличие в каждой группе, в кабинете заведующего, в бухгалтерии, в метод.кабинете	15.03.2020г.

	<p>спортивного оборудования на детских площадках</p> <p>3.Ремонт и модернизация здания в целом и его отдельных элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ремонт кровли -Ремонт прачечной -Ремонт наружных швов на втором этаже здания (Коммунистическая 25а) -Частичный ремонт групповых помещений, медицинского кабинета. -Ревизия и ремонт отопительной системы. 				
	<p>4.Образовательно развивающие программы.</p> <p>Введение дополнительных образовательных услуг</p>	2020-2021гг.	Заведующий Пронина Н.И.		
	<p>5.Обеспечение безопасности здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Установка дополнительных видеокамер на входы зданий -Организация физической охраны -Оборудование помещений для охраны с установкой в нем системы видеонаблюдения, охраной сигнализации, средств передачи тревожных сообщений -Оборудование основных входов в здание контрольно-пропускного режимов -Оборудование основных входов в здание СКУД (домофон, видеодомофон) с выводом управления контроля доступа на пост охраны -Оснащение территории по адресу: Коммунистическая 31 системой охранного освещения -Оснащение объекта стационарными ручными металлоискателями -Приведение ограждения по периметру объекта в соответствии с ГОСТ Р 57 278-2016 (высота не менее 2,5 м) 	2020-2021гг	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова К.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечение выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. Установка адаптированных лифтов,</p>	2021гг. Нет технической возможности	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова	Установка	

	<p>3.Оборудование расширенных дверных проемов,</p> <p>4.Установка поручней,</p> <p>5. Обеспечение сменных кресел-колясок</p> <p>6.Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>7. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>8. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>9. Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	2020-2021гг	К.А.	расширенной входной группы	2017г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>1.Проведение собрания трудового коллектива «Профессиональная этика работника дошкольного образовательного учреждения»</p> <p>2.Проведение анкетирования родителей</p> <p>3.Стимулирование работников. проявляющих высокий уровень доброжелательности и вежливости</p>	2020-2021гг.	Заведующий Пронина Н.И.	Проводится стимулирование по карте эффективности и педагогических работников п.5	ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	<p>4.Еженедельное размещение информации об образовательной деятельности в соц. сетях, официальном сайте ДОУ</p>		<p>Администратор сайта Прокопьева Н.С.</p>	<p>полиции пришли в гости к дошколятам»;</p> <p>11 канал Городской флэшмоб по ПДД «Стань заметнее»;</p> <p>Полевской 24. РФ «Яркая акция ярким утром».</p> <p>Размещение статей и фото о проводимых мероприятиях на официальном сайте ДОУ, на страничке в одноклассниках</p>	<p>25.03.2020г</p> <p>26.03.2020г.</p> <p>На еженедельной основе</p>
--	---	--	--	--	--