

## Информация в СМИ

В консультационный пункт для потребителей Южного Екатеринбургского Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» обратилась пожилая женщина за консультацией и составлением искового заявления о защите нарушенных прав потребителя в отношении ИП Грушина К.А.

При этом потребитель пояснила следующее. В магазине она приобрела товар - зимнюю куртку. Впоследствии, после примерки куртки в домашних условиях и ее детального осмотра, она засомневалась в качестве приобретенного товара, поскольку большинство информации, размещенной на ярлыке изделия было указано на иностранном языке.

Потребитель обратилась к продавцу с письменной претензией, в которой потребовала вернуть ей уплаченные денежные средства. Продавец оставил заявленные требования потребителя без удовлетворения.

Специалистами Консультационного пункта при анализе ситуации и осмотре товара было выявлено, что до потребителя не была доведена полная и достоверная информация о товаре. На маркировке товара отсутствовала информация, предусмотренная требованиями Технического Регламента Таможенного Союза 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 876 (далее ТР ТС 017/2011).

В досудебном порядке спор не был урегулирован, поэтому специалистами консультационного пункта в адрес продавца товара было подготовлено исковое заявление о взыскании уплаченных за товар денежных средств, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, компенсации морального вреда, судебных издержек, а также штрафа за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.

Мировым судьей судебного участка № 5 Чкаловского судебного района г. Екатеринбурга Свердловской области было вынесено решение об удовлетворении требований потребителя в полном объеме.

Специалисты по защите прав потребителей напоминают о том, что, если на товары законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, соответствие товаров указанным требованиям подлежит обязательному подтверждению в порядке, предусмотренном законом и иными правовыми актами.

Не допускается продажа товара, в том числе импортного, без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям, указанным в п.1 ст. 7 Закона № 2300-1.

В случае возникновения спорных ситуаций по защите прав потребителей, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции Вы можете обращаться в консультационные пункты для потребителей в городах и районах Свердловской области.

Юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, городе Полевской и Сысертском районе» Попкова М.В.