

### Отчет

#### о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК за 1 полугодие 2020 года в МБДОУ ПГО «Детский сад № 54 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	Размещение на сайте 1. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. Размещение баннера с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 года	Прокопьева Н.С., специалист по охране труда, администратор сайта	1. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 2. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году 3. Размещен баннер с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020г.  16.01.2020г.  16.01.2020г.

Недостаточно информации на официальном сайте ДОУ	4. Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 5. Раздел часто задаваемых вопросов			4. Размещен отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 5. Создан раздел часто задаваемых вопросов	20.01.2020г.  16.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение условий комфортности	1. Обеспечение доступности питьевой воды. 2. Замена и/или установка дополнительного игрового, спортивного оборудования на детских площадках 3. Ремонт и модернизация здания в целом и его отдельных элементов: - Ремонт кровли - Ремонт прачечной - Ремонт наружных швов на втором этаже здания (Коммунистическая 25а) - Частичный ремонт групповых помещений, медицинского кабинета. - Ревизия и ремонт отопительной системы.	2020-2021 г.	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова К.А.	Имеется в наличии в каждой группе, в Кабинете заведующего, в бухгалтерии, в методических кабинетах	15.03.2020г.
	4. Образовательно развивающие программы. Введение дополнительных образовательных услуг	2020-2021гг.	Заведующий Пронина Н.И.		

	<p>5. Обеспечение безопасности здания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установка дополнительных видеокамер на входы зданий</li> <li>- Организация физической охраны</li> <li>- Оборудование помещений для охраны с установкой в нем системы видеонаблюдения, охраной сигнализации, средств передачи тревожных сообщений</li> <li>- Оборудование основных входов в здание контрольно-пропускного режимов</li> <li>- Оборудование основных входов в здание СКУД (домофон, видеодомофон) с выводом управления контроля доступа на пост охраны</li> <li>- Оснащение территории по адресу: Коммунистическая 31 системой охранного освещения</li> <li>- Оснащение объекта стационарными ручными металлоискателями</li> <li>- Приведение ограждения по периметру объекта в соответствии с ГОСТ Р 57 278-2016 (высота не менее 2,5 м)</li> </ul>	2020-2021гг	Заместитель заведующего по административно хозяйственной части Соколова К.А.		
--	---	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2. Установка адаптированных лифтов,</li> <li>3. Оборудование расширенных дверных проемов,</li> <li>4. Установка поручней,</li> </ol>	<p>2021гг.</p> <p>Нет технической возможности</p>	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова К.А.	Установка расширенной входной группы	10.10.2017г.
---	--	---	--	--------------------------------------	--------------

	<p>5. Обеспечение сменных кресел-колясок</p> <p>6. Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>4. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>5. Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	2020-2021 гг.		<p>Приобретение сменных кресел-колясок – 2шт.</p> <p>Установлены тактильнозвуковые информаторы-2 шт.</p> <p>Внедрение дистанционного обучения</p>	<p>06.05.2020г.</p> <p>06.052020г.</p> <p>10.04.2020г.</p>
VI.					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>1. Проведение собрания трудового коллектива «Профессиональная этика работника дошкольного образовательного учреждения»</p> <p>2. Проведение анкетирования родителей</p> <p>3. Стимулирование работников, проявляющих высокий уровень доброжелательности и вежливости</p>	2020-2021 гг.	Заведующий Пронина Н.И.	<p>Проводится стимулирование по карте эффективности педагогических работников</p>	25.01.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества</p> <p>2. Эффективная организация работы с родителями: разнообразие форм сотрудничества с родителями</p> <p>3. Ежеквартальное информирование родителей о реализации ООП, АОП, ожидаемых и достигнутых результатах детей на собраниях, в индивидуальных беседах, информационных уголках, СМИ.</p> <p>4. Еженедельное размещение информации об образовательной деятельности в соц. сетях, официальном сайте ДОУ</p>	<p>2020-2021 гг.</p>	<p>Старшие воспитатели Вторыгина Н.В.  Краковская Ю.Е.</p>	<p>Проведены разнообразные формы сотрудничества с родителями</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совместный клубный час «Мамочка, любимая моя».</li> <li>- Совместный клубный час «Профессии наших пап»</li> <li>- Выставка совместного творчества детей и родителей к 23 февраля «Спасибо деду за Победу!»</li> <li>- Клуб «Речевчик» родителей с детьми</li> <li>- Детскородительская игра «Что? Где? Когда?» по безопасности.</li> <li>- Дистанционное консультирование родителей в период самоизоляции</li> <li>- Проведение групповых родительских собраний с информированием родителей во всех группах.</li> <li>- Оформление выставок детских работ.</li> <li>- Участие детей в конкурсном движении.</li> </ul>	<p>4.03.2020г</p> <p>20.02.2020г.</p> <p>25.02.2020г.</p> <p>23.01.2020г.</p> <p>11.03.2020г.</p> <p>10.04.2020г.</p> <p>10.03.2020г. 11.03.2020г. 12.03.2020г. 13.03.2020г.</p> <p>20.02.2020г. 05.03.2020</p>
--	---	----------------------	--	---	---

				- СМИ: Газета «Диалог» от № 15, «Сотрудники полиции пришли в гости к дошколятам»;	4.03.2020г.
				11 канал Городской флэшмоб по ПДД «Стань заметнее»;	25.03.2020г
				Информирование родителей о результатах достижений детей через сайт «Одноклассники».	07.04.2020г. 28.04.2020г. 21.05.2020г.
				Полевской 24. РФ «Яркая акция ярким утром».	26.03.2020г.
			Администратор сайта Прокопьева Н.С.	Размещение статей и фото о проводимых мероприятиях на официальном сайте ДОУ, на страничке в одноклассниках	07.04.2020г. 28.04.2020г. 21.05.2020г.

Заведующий



*Handwritten signature*

Н.И. Пронина