

## ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК в МБДОУ ПГО «Детский сад № 54 комбинированного вида»  
по состоянию на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры поустранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	Размещение на сайте 1.Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 2.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3.Размещение баннера с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 г.	Прокопьева Н.С., специалист по охране труда, администратор сайта	1.Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	16.01.2020г.
				2.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	16.01.2020г.
				3.Размещен баннер с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020г.
Недостаточно информации на официальном сайте ДОУ	4.Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.01.2020		4.Размещен отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.01.2020г.
	5.Раздел часто задаваемых вопросов	16.01.2020		5.Создан раздел часто задаваемых вопросов	16.01.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостаточное обеспечение условий комфортности	<p>1.Обеспечение доступности питьевой воды.</p> <p>2.Замена и/или установка дополнительного игрового, спортивного оборудования на детских площадках</p> <p>3.Ремонт и модернизация здания в целом и его отдельных элементов:  -Ремонт кровли  -Ремонт прачечной  -Ремонт наружных швов на втором этаже здания (Коммунистическая 25а)  -Частичный ремонт групповых помещений, медицинского кабинета.  -Ревизия и ремонт отопительной системы.</p>	<p>Март 2020</p> <p>Июль 2021</p> <p>Июль 2020</p> <p>Август 2020</p> <p>Июль 2021</p> <p>Июль 2020</p> <p>Август 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова К.А.</p>	<p>1. Имеется питьевая вода в доступности в каждой группе, в кабинете заведующего, в бухгалтерии, в методических кабинетах</p> <p>2.Проведен ремонт мягкой кровли по адресу ул. Коммунистическая 25а</p> <p>3.Проведен ремонт прачечной.</p> <p>4.Проведен ремонт групповых помещений, медицинского кабинета</p> <p>5.Проведена ревизия и ремонт отопительной системы</p>	<p>15.03.2020г.</p> <p>10.08.2020г.</p> <p>01.09.2020г.</p> <p>20.07.2020г.</p> <p>27.08.2020г</p>
	<p>4.Образовательно развивающие программы.</p> <p>Введение дополнительных образовательных услуг</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Заведующий Пронина Н.И.</p>		
	<p>5.Обеспечение безопасности здания:</p> <p>-Установка дополнительных видеокамер на входы зданий</p> <p>-Организация физической охраны</p> <p>-Оборудование помещений для охраны с установкой в нем системы видеонаблюдения, охраной сигнализации, средств передачи тревожных сообщений</p> <p>-Оборудование основных входов в здание контрольно-пропускного режимов</p> <p>-Оборудование основных входов в здание СКУД (домофон, видеодомофон) с выводом управления контроля доступа на пост охраны</p>	<p>Август 2020</p> <p>Сентябрь 2020</p> <p>Июнь 2020</p> <p>Июнь 2020</p> <p>Июль 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административно хозяйственной части Соколова К.А.</p>	<p>1.Установлены дополнительные видеокамеры на входы.</p> <p>2.Организована круглосуточная охрана здания физической охраной.</p> <p>3.Основные входы в здание оборудованы СКУД (домофоны, видеодомофоны) с выводом управления и контроля доступа на пост охраны</p> <p>4.Оборудованы помещения для охраны с установкой в них системы видеонаблюдения, охраной сигнализации, средств передачи тревожных сообщений</p>	<p>25.08.2020г.</p> <p>01.09.2020г.</p> <p>31.07.2020г.</p> <p>30.06.2020г.</p>

	-Оснащение территории Коммунистическая 31 системой охранного освещения -Оснащение объекта стационарными ручными металлоискателями -Приведение ограждения по периметру объекта в соответствии с ГОСТ Р 57 278-2016 (высота не менее 2,5 м)	Июль 2021  Июль 2021  Июль 2021		5.Оборудованы основные входы в здания контрольно-пропускными пунктами (пост-охраны)	30.06.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1.Обеспечение выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  2.Установка адаптированных лифтов  3.Оборудование расширенных дверных проемов ул. Коммунистическая 31,  4.Установка поручней  5. Обеспечение сменных кресел-колясок  6.Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации  7. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  8. Предоставление инвалидам по	Июль 2021г.  Декабрь 2022г.  Декабрь 2022г.  Июнь 2020  Май 2020  Июль 2021  Июнь 2020	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Соколова К.А.	4.Установлены поручни на лестничных маршах, крылечках.  5. Приобретены сменные кресла-коляски – 2шт.  7. Установлены тактильно-звуковые информаторы-2 шт.	4. 25.06.2020г.  5. 06.05.2020г.  7. 06.05.2020г

	<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>9. Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Июнь 2021</p> <p>Июль 2020</p>		<p>9.Внедрение дистанционного обучения</p>	<p>9.10.04.2020г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1.Проведение собрания трудового коллектива «Профессиональная этика работника дошкольного образовательного учреждения»</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Заведующий Пронина Н.И.</p>	<p>Проводится стимулирование по карте эффективности педагогических работников</p>	<p>25.01.2020г.</p>
	<p>2.Проведение анкетирования родителей</p>	<p>Апрель 2021</p>			
	<p>3.Стимулирование работников, проявляющих высокий уровень доброжелательности и вежливости</p>	<p>Январь 2020</p>			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1.Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества</p> <p>2. Эффективная организация работы с родителями: разнообразие форм сотрудничества с родителями</p>	<p>Декабрь 2021</p> <p>Май 2020</p>	<p>Старшие воспитатели Вторыгина Н.В.  Краковская Ю.Е.</p>	<p>2. - Проведены разнообразные формы сотрудничества с родителями</p> <p>- Совместный клубный час «Мамочка, любимая моя».</p> <p>- Совместный клубный час «Профессии наших пап»</p> <p>- Выставка совместного творчества детей и родителей к 23 февраля «Спасибо деду за Победу!»</p> <p>- Клуб «Речевчик» родителей с детьми</p> <p>- Детскородительская игра «Что? Где? Когда?» по безопасности.</p>	<p>04.03.2020г.</p> <p>20.02.2020г.</p> <p>25.02.2020г.</p> <p>23.01.2020г.</p>

	<p>3 Ежеквартальное информирование родителей о реализации ООП, АОП, ожидаемых и достигнутых результатах детей на собраниях, в индивидуальных беседах, информационных уголках, СМИ.</p> <p>4.Еженедельное размещение информации об образовательной деятельности в соц. сетях, официальном сайте ДОУ</p>	<p>Март, июнь, сентябрь, декабрь 2020 г.</p> <p>Март, июнь, сентябрь, декабрь 2021 г.</p>		<p>- Дистанционное консультирование родителей в период самоизоляции</p> <p>3. - Проведение групповых родительских собраний с информированием родителей во всех группах.</p> <p>- Оформление выставок детских работ.</p> <p>- Участие детей в конкурсном движении.</p> <p>- Областной фестиваль – ярмарка детского и молодежного национального творчества «Моя родина - Урал»;</p> <p>- Проведение индивидуальных консультаций с родителями по итогам диагностического обследования детей.</p> <p>4. - СМИ: Газета «Диалог» от № 15, «Сотрудники полиции пришли в гости к дошколятам»;</p> <p>11 канал Городской флэшмоб по ПДД «Стань заметнее»;</p> <p>Информирование родителей о результатах достижений детей через сайт «Одноклассники».</p> <p>Полевской 24. РФ «Яркая акция ярким утром».</p>	<p>11.03.2020г.</p> <p>10.04.2020г.</p> <p>10.03.2020г. 11.03.2020г. 12.03.2020г. 13.03.2020г.</p> <p>28.10.2020г.</p> <p>29.09.2020г.</p> <p>20.02.2020г.</p> <p>05.03.2020г.</p> <p>04.03.2020г.</p> <p>25.03.2020г</p>
--	--	---	--	--	---

			<p>Администратор сайта Прокопьева Н.С.</p>	<p>Размещение статей и фото о проводимых мероприятиях на официальном сайте ДООУ, на страничке в одноклассниках</p> <p>Обновление новостной ленты.</p> <p>Размещение локальных актов учреждения.</p> <p>Размещение рабочих программ педагогов.</p> <p>Размещение планов ФХД.</p> <p>Создание рубрик «Сидим дома», «Урок здоровья».</p> <p>Обновление всех рубрик сайта информационным материалом.</p>	<p>07.04.2020г. 28.04.2020г. 21.05.2020г. 29.05.2020г. 05.06.2020г. 10.06.2020г. 19.06.2020г. 26.06.2020г. 03.07.2020г. 10.07.2020г. 17.07.2020г. 24.07.2020г. 31.07.2020г. 07.08.2020г. 14.08.2020г. 21.08.2020г. 28.08.2020г. 04.09.2020г. 11.09.2020г. 18.09.2020г. 25.09.2020г. 09.10.2020г. 23.10.2020г.</p>
--	--	--	--	--	---

Заведующий



Н.И. Пронина